

OFFRE FORMATION 2023

SECTEUR MEDICO-SOCIAL ET SANITAIRE



Faites pousser
vos
compétences



FORMATIONS SPECIFIQUES
E.S.A.T / E.A

ACCOMPAGNEMENT DE LA
PERSONNE EN SITUATION
DE HANDICAP

ACCOMPAGNEMENT DE LA
PERSONNE AGEE EN EHPAD
ET A DOMICILE

ACCOMPAGNEMENT DES
PROFESSIONNELS DE LA
PETITE ENFANCE

PREVENTION DES RISQUES
RPS - QVT

COMMUNICATION
MANAGEMENT- COACHING

MANAGEMENT DE PROJETS
FORMATIONS
COMMERCIALES

BUREAUTIQUES
GESTION
COMPTABILITE

1 Rue de la Cure
68130 ALTKIRCH - Tél : **03 89 07 38 20**
Mail : contact@poletamine-formation.fr
www.poletamine-formation.fr

Déclaration d'activité enregistré sous le n°42680237268, auprès de la Préfecture de la Région
Alsace, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. – Siret 31557645400146

EDITORIAL

L'année 2021 a été riche d'enseignements, démontrant notre capacité d'adaptation collective pour aller de l'avant. Face à l'imprévu, les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social ont regroupé leurs forces, leurs expériences et leurs compétences pour faire face à des bouleversements sans précédents.

L'ambition de POLETAMINE : vous accompagner dans ce contexte de changement, participer à votre montée en compétences afin que l'incertitude de nos environnements ne vous empêchent pas d'agir et d'atteindre vos objectifs.

C'est pourquoi, toujours en recherche d'innovation et d'adaptation aux nouvelles contraintes, notre offre de formation a évolué et s'est enrichie afin de vous permettre de trouver de nouvelles réponses à vos attentes et préoccupations dans ce contexte.

Aider les professionnels et les établissements à surmonter les difficultés nées de la crise sanitaire, digitaliser l'offre de formation, organiser des situations de travail apprenantes, des environnements d'apprentissage facilitants, en présentiel ou distanciel, des conseils personnalisés : **autant d'enjeux qui structurent en 2022 notre mission en tant qu'acteur régional majeur du développement des compétences.**

Dans cette nouvelle édition, nous en profitons pour vous rappeler que nous sommes un organisme de formation certifié QUALIOPi ! Cette certification traduit avant tout notre engagement vers des actions de formation de qualité. Qualiopi, c'est aussi l'assurance d'un parcours de formation et d'acquisition de compétences personnalisée, adaptée aux évolutions du secteur et à partir de 2022, une obligation légale pour bénéficier de fonds publics ou mutualisés.

Parmi les nouveautés, au-delà des formations, nous organisons également des rencontres, animées par des intervenants experts ou consultants. Pour en bénéficier, n'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux ou nous communiquerons régulièrement sur ces événements.

Ensemble pour la réussite de votre projet de formation !



SOMMAIRE DES THEMES

FORMATIONS SPECIFIQUES EN ESAT ET ETABLISSEMENT ADAPTE

Page 5 à 6

Spécifiques travailleurs ESAT / SALARIES EA (H/F)
Spécifiques Hygiène
Spécifiques Espace Verts
Spécifiques Productions et Services
Encadrement

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Page 7 à 10

La personne
Les enfants et adolescents
Les attentes sensorielles
Bien-être et Mieux-être
La relation avec les familles
Alimentation et Hygiène
La mort – Le deuil

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE AGEE EN EHPAD ET A DOMICILE

Page 9 à 14

Prise en charge de la personne âgée
Alimentation et Hygiène
Soins
Animations
La mort / Le deuil
Focus sur le fonctionnement en EHPAD
Le patient
Focus sur l'environnement à domicile spécifique aide aux aidants / soignants

ACCOMPAGNEMENT DE LA PETITE ENFANCE ET DOMAINE SOCIALE

Page 15

PREVENTION DES RISQUES

Page 16 à 17

Prévention des risques – Sécurité
Gestion continue de la qualité
Qualité de Vie au Travail

COMMUNICATIONS - MANAGEMENT / COACHING

Page 18 à 19

La communication
Management / Coaching

MANAGEMENT DE PROJETS – FORMATIONS COMMERCIALES – BUREAUTIQUE / COMPTABILITE

Page 20 à 21

Management de projets
Formations Commerciales
Bureautique
Gestion / Comptabilité

FORMATIONS EN DISTANCIEL / FORMATIONS LANGUES ETRANGERES

Page 22

DES FORMATIONS MODULAIRES DESTINEES AU SECTEUR MEDICO-SOCIAL – SANITAIRE ET SOCIAL

A PARTIR DU PROJET D'ETABLISSEMENT, NOUS VOUS PROPOSONS

DES FORMATIONS SPECIFIQUES

Accompagnement
des personnes en
situation de
handicap

Accompagnement
des personnes
âgées

Accompagnement
dans l'aide et les
soins à domicile

Accompagnement
de la
petite enfance

- Sécurité et la prévention des risques professionnels
- Réglementation et Droit du travail
- Communication – Développement personnel et professionnel
- Management et Bien-être au travail
- Bureautique et Informatique
- Gestion continue de la qualité et des risques
- Gestion / Comptabilité

FORMATIONS SPECIFIQUES EN ESAT et en ETABLISSEMENT ADAPTE

SPECIFIQUES TRAVAILLEURS ESAT / SALARIES EA (H/F)

- Appréhender son environnement en maîtrisant les savoirs de base en Français/Mathématiques
- Soigner son image et développer l'estime de soi
- Développement des comportements professionnels
- Atelier numérique – informatique/internet, les dangers du net
- Je découvre et j'utilise l'informatique – Bureautique, atelier CV
- J'utilise internet dans ma vie professionnelle
- Accompagnement à l'autonomie – accompagner les personnes dans leur projet de mobilité et à la conduite
- Autonomie dans les transports communs
- Sécuriser les trajets piétons et en deux roues
- Mes droits, mes choix, ma vie amoureuse
- Développer les compétences sociales
- Je prépare ma retraite
- Organiser ses loisirs, son temps libre
- Savoir être en situation professionnelle
- Gérer son stress et ses émotions
- Bonnes pratiques de la citoyenneté
- Être ambassadeur de l'ESAT ou EA
- Prise de parole en groupe
- Maintenir sa motivation et prévenir l'usure professionnelle
- Développer sa relation aux autres
- La pairémulation (ou parrainage) au service des travailleurs
- Gestes de premiers secours

SPECIFIQUES HYGIENE

- Hygiène des locaux en équipe d'entretien
- Cuisine collective : Hygiène et organisation
- Acquérir les techniques d'entretien du linge
- HACCP
- Hygiène – Esthétique – maquillage – tenue vestimentaire, présentation de soi
- L'entretien de son logement
- L'équilibre alimentaire – atelier cuisine

FORMATIONS SPECIFIQUES EN ESAT et en ETABLISSEMENT ADAPTE

SPECIFIQUES ESPACES VERTS

- Entretien des jardins et espaces verts : Taille des haies, fruitiers, taille japonaise, spécialités et initiation.
- Désherbage
- Organisation et gestion de chantier
- Organisation des plannings / méthodes et outils
- Connaissance des végétaux
- Développer les gestes éco-citoyens
- Environnement et gestion des déchets

SPECIFIQUES PRODUCTIONS ET SERVICES

- Bonnes pratiques de l'accueil et du service en salle
- Optimiser la logistique en production
- Traiter une commande dans sa globalité
- Acquérir les techniques de base pour les petits travaux de coutures
- Gestes et postures du travail

ENCADREMENT

- La transformation de l'offre d'accompagnement
- L'autodétermination comme levier dans la transformation de l'offre
- Comment développer l'autodétermination des personnes handicapées intellectuelles
- Faire évoluer sa pratique en fonction des personnes accueillies
- Les fondamentaux pour les professionnelles en ESAT
- Prendre en charge les nouvelles populations accueillies en ESAT
- Le Rôle du moniteur d'atelier
- Rendre l'information accessible à tous FALC
- Adopter une posture et distance professionnelles avec les ouvriers (Moniteurs)
- Prévention Sécurité code de la route (référents et ateliers spécifiques)
- Addictologie : formation des référents et groupe de paroles / Ateliers
- Elaborer un plan de formation personnalisé
- Vendre les services et/ou les activités de l'ESAT
- Analyse des pratiques en milieu professionnel

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

LA PERSONNE

- Comprendre les formes de handicap pour mieux accompagner
- S'appropriier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM
- Handicap et vieillissement
- Sensibilisation à la prise en charge des personnes atteintes d'autisme
- Sensibilisation au handicap
- Initiation à la communication non verbale
- Les troubles psychiatriques de la personne handicapée vieillissante
- Le projet personnalisé : de la construction à la mise en œuvre
- Les droits de la personne en situation de handicap
- Les régimes de protection juridique des majeurs : entre curatelle, tutelle, ...quel impact
- Les addictions chez la personne handicapée : Prise en charge en institut ou à domicile
 - ✓ Formation des référents « addictions »
 - ✓ Ateliers « addictions » avec les personnes en situation d'handicap
- Développer Les compétences sociales
- La manutention des personnes ou aide à la mobilité
- Déplacement sécuritaire de la personne / prévision des chutes
- Se mettre à la place d'une personne handicapée – utilisation du simulateur de vieillissement
- Intimité et sexualité : Droit éthique et liberté
- Stimulation Bucco-faciale et déglutition
- Animation de groupes de paroles pour personnes en situation de handicap
- Gestion de l'agressivité et de la violence
- Initiation en self défense
- Sensibilisation à la déficience visuelle
- Favoriser le développement de l'autodétermination pour les personnes en situation de handicap
- Rendre opérante la transformation de l'offre d'accompagnement des personnes handicapées dans le cadre de la RAPT
- Les troubles « DYS » : comprendre pour mieux accompagner



ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

LES ENFANTS ET ADOLESCENTS

- Accueil de jeunes autistes en IME
- Autisme – Méthode ABA
- Prise en charge des personnes avec TSA
- Autisme et particularités sensorielles
- Education sensorielle et intimité
- Accompagner des enfants déficients intellectuels en séjour adapté
- Impact handicap des enfants sur la famille - Accompagnement

LES ATTEINTES SENSORIELLES

- Approche de la langue des signes
- Eveil sensoriel – Salle Snoezelen ou sur charriot Snoezelen – Accompagnement sensoriel
- Massage sensoriel
- Toucher empathique
- Sensibilisation à la déficience visuelle

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

BIEN ETRE – MIEUX ETRE

- Notions fondamentales en hygiène et soin à la personne handicapée
- Le yoga du rire
- L'Equithérapie / la zoothérapie
- Balnéothérapie - Hydrothérapie
- Aromathérapie / découverte des huiles essentielles
- Atelier bien être pour mieux communiquer (gymnastique douce)
- Atelier d'esthétique relationnel
- Massage sensoriels – Toucher – Massage – Soins hygiène
- Manutention relationnelle
- Hypno relaxation
- Musicothérapie
- Danse assise

LA RELATION AVEC LES FAMILLES

- Le Conseil de vie sociale
- Le vécu psychique du handicap par la famille : de l'enfance à la vie d'adulte
- Relation d'aide avec les familles d'enfants et d'adolescents
- Les relations avec les familles : droits et limites
- La protection juridique des majeurs
- La fin de vie : comment l'appréhender ?



ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

ALIMENTATION ET HYGIENE

- L'équilibre alimentaire – Diététique adaptée – Texture des aliments
- Prévention de la dénutrition et de la déshydratation
- Prendre en charge les troubles de la déglutition
- L'hygiène à domicile
- Hygiène buccodentaire
- Stimulation Bucco-faciale et déglutition

LA MORT – LE DEUIL

- Handicap et vieillissement
- Accompagnement en fin de vie et soins palliatifs
- Mieux vivre le deuil : dans l'équipe – relation avec la famille
- Les droits fin de vie : les directives anticipées

ANIMATION

- Construire un projet d'animation
- Animation & Autonomie des résidents
- Ateliers d'animation au quotidien
- MODELAGE : Initiation / Perfectionnement
- Créer un jardin thérapeutique
- Le rôle du soignant dans l'animation
- Apprendre à créer des ateliers Théâtre

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE AGEE EN EHPAD ET A DOMICILE

PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE AGEE

- Le positionnement professionnel en gériatrie – Processus de vieillissement
- Le simulateur de vieillissement et la communication non verbale
- Comprendre les troubles du comportement pour les non soignants
- L'accueil du résident et de sa famille
- Prise en charge du patient âgé dépendant
- Le projet de vie personnalisé
- La bientraitance – Maltraitance
- Analyse des pratiques professionnelles
- Accompagner les maladies neurodégénératives
- Prendre en charge les patients atteints d'Alzheimer et de démence apparentée
- La maladie de PARKINSON
- Les démences et troubles psychiatriques
- Les troubles psychiques : comprendre pour accompagner
- Prévenir les chutes – Risques et prévention
- Accompagner la prise en charge de la douleur
- Les transmissions ciblées
- Vie intime et sexualité
- Sensibilisation aux risques de dépression et de suicide
- Formation à l'écoute active

ALIMENTATION ET HYGIENE

- Les besoins alimentaires et nutritionnels – L'instant repas – Manger mains
- L'alimentation/nutrition de la personne âgée
- Les troubles de la déglutition / Les fausses routes
- Hygiène buccodentaire
- Aide à la toilette



ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE AGEE EN EHPAD ET A DOMICILE

SOINS

- Ethique et soin en EHPAD ou à domicile
- Le refus de soin
- Le toucher relationnel au cœur du soin
- Le soin du corps et du visage
- Soulager la douleur par l'aromathérapie
- Prise en soin de la douleur repérage, dépistage, évaluation
- Les contentions
- Prévention des escarres
- Plaies et cicatrisation – Plaies chroniques

ANIMATIONS

- Concevoir un projet d'animation
- Développer l'autonomie des personnes âgées – Outils d'animation – Rôle du soignant dans l'animation.
- Animer des ateliers en structures d'accueil de personnes âgées : Accueil de jour ou EHPAD
- Les contes, narration et récits de vie dans l'animation d'ateliers
- L'art du toucher – Massages sensoriels
- Atelier thérapeutique : Gymnastique douce, musicothérapie, danse assise, yoga du rire, clown thérapie
- Conduite d'ateliers de communication et de jeux relationnels dans l'animation
- Animation théâtrale / apprendre à créer des ateliers théâtre
- Animation thérapeutique en EHPAD
- Créer un jardin thérapeutique

LA MORT / LE DEUIL

- L'accompagnement en fin de vie – soins palliatifs
- Accompagnement des familles à la fin de vie
- Les nouveaux droits fin de vie : directives anticipées
- Mieux vivre le deuil

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE AGÉE EN EHPAD ET A DOMICILE

FOCUS SUR LE FONCTIONNEMENT EN EHPAD

- Elaborer et rédiger un projet personnalisé
- Construire un projet d'animation – Coordination d'activités
- Rédiger et piloter le Projet d'établissement
- Le contrat de séjour
- Le règlement de fonctionnement
- Déployer une politique « éthique »
- Ethique et accompagnement de la personne âgée
- Analyse financière
- Analyse et réorganisation des horaires et cycles de travail
- Accompagnement au changement
- Concevoir un projet d'animation

LE PATIENT

- Le droit du patient
- Accueil du patient
- Ethique des soins (Hygiène dans les soins DARI)
- Le dossier de suivi individuel du résident / de la personne
- Sécurisation du circuit médicaments : Dispensation, prescription, administration, traçabilité (réglementation...)
- Distribution et aide à la prise de médicaments en établissement médico-social ou à domicile
- Les transmissions ciblées écrites et orales
- Le patient traceur – processus qualité
- Animations de groupes d'analyse de la pratique
- Prévention des escarres
- Plaies et cicatrisations
- Approche non médicamenteuses Alzheimer en EHPAD
- Prévenir les erreurs médicamenteuses

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE AGÉE EN EHPAD ET A DOMICILE

FOCUS SUR L'ENVIRONNEMENT A DOMICILE SPECIFIQUE AIDE AUX AIDANTS / SOIGNANTS

- Les spécificités du travail à domicile
- Comprendre le vieillissement – simulateur de vieillissement et communication non verbale
- Gérer les troubles du comportement – Maladie d'Alzheimer et neurodégénératives
- Comprendre et gérer les troubles du comportement psy
- Comprendre les troubles du Diogène
- Communication non verbale et toucher thérapeutique
- Sensibilisation au handicap : comprendre les formes de handicap et comment les appréhender
- Sensibilisation à l'autisme : comprendre pour accompagner
- Aide à la toilette
- Soins des pieds
- Les troubles cutanés de la personne âgée : actions préventives et curatives au quotidien
- Alimentation et repas – prévenir la dénutrition – diététique adaptée
- Hygiène dans les soins à domicile
- Entretien du cadre de vie
- Entretien du linge, repassage, couture
- Formation Prévention-sécurité PSC1 des AD
- Prévenir l'épuisement professionnel, le burn-out
- Gérer son stress, ses émotions
- Devenir acteur de son bien-être et de la qualité de vie au travail
- Le secret professionnel - La posture aidant/aidé/famille –
- La responsabilité professionnelle des infirmières
- Être tuteur – accueillir et accompagner des nouveaux embauchés
- Accompagnement de la professionnalisation des aides à domicile (cursus 5 jours mini)
- Management des équipes
- Cohésion d'équipe, communication
- Juridique pour aidants
- Travailler de nuit et sommeil

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE

- Développement de l'enfant
- Animation pour les tous petits
- Soins pour les petits (infirmières)
- Gestion du stress et des émotions (personnel encadrant les petits)
- Analyse des pratiques professionnelles (encadrants/responsable de site...)
- Pour une meilleure relation éducative
- Langage des émotions chez l'enfant
- Gestes et posture des professionnels
- La gestion des conflits avec les enfants, les parents et entre collègues avec la communication non violente
- Les neurosciences
- HACCP dans le secteur de la petite enfance

DOMAINE SOCIAL

- Médiation
- Groupe d'analyse des pratiques professionnelles (GAP)
- Management et leadership
- Marketing opérationnel pour les personnes « non commerciales »
- Conduire et accompagner le changement

PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

PREVENTION DES RISQUES – SECURITE

- Gestes et postures adaptés
- Les maux au bureau : ergonomie au poste de travail administratif
- Sensibilisation au risque d'incendie dans les établissements
- Sauveteur, Secouriste du travail- **Initiation et recyclage – SST**
- Conduite préventive – sécurité routière
- Les gestes de premiers secours
- Initiation Self défense
- Gestion du stress
- Prévention et gestion de l'agressivité
- Gestes et posture manutention des charges/ gestes et posture manutention des personnes
- Manutention des malades et des personnes âgées ou « aide à la mobilisation des personnes
- La gestion des conflits/ médiation
- Améliorer le bien-être au travail et l'engagement dans une période de turbulence
- Stress et santé au travail trouver le bon équilibre
- Techniques pour se ressourcer et gagner en sérénité
- Les outils de l'hypnose au service du personnel soignant
- La communication thérapeutique
- L'hygiène en EHPAD
- Règle d'hygiène et sécurité alimentaire **HACCP**
- La gestion des conflits/Médiation
- Hygiène des locaux

GESTION CONTINUE DE LA QUALITE

- L'organisation de la qualité et de la gestion des risques dans une institution
- L'amélioration continue au service d'une organisation humaine et performante
- Elaborer un référentiel de bientraitance
- Réussir l'évaluation interne
- Réussir l'évaluation externe depuis le cahier des charges au rapport final
- Le plan d'action d'amélioration : Principes de mises en œuvre
- Pérenniser la dynamique d'amélioration continue
- Concevoir et gérer des tableaux de bord suivis d'indicateurs
- Evaluer et analyser des pratiques professionnelles
- Le patient traceur – méthodes et outils
- Hygiène des locaux
- Hygiène dans le soin (DARI)



PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL – Gestion du stress, RPS, Gestion des conflits

- Formation Démarche Qualité de Vie au Travail : Audit et Préconisation
- Le rôle des instances réglementaires
- Efficacité professionnelle – gestion du temps – module e-learning et présentiel
- Prévenir et gérer les risques psychosociaux
- Comprendre le stress pour mieux gérer ses émotions
- Méditation en pleine présence
- Les bien être au service de la structure : Le massage AMMA
- Musicothérapie
- Les bienfaits du « Yoga du rire »
- Découvrir la PNL et ses applications
- Être acteur de son bien-être et de la qualité de vie au travail
- Comprendre et gérer les personnalités difficiles
- Prévenir l'épuisement professionnel, le Burn out
- Développer l'autonomie, la prise d'initiative
- Développer sa mémoire
- Groupe d'analyse de la pratique en équipe
- Groupe d'analyse de la pratique pour l'encadrement
- Ergonomie au poste de travail, les maux du bureau
- Construire son organisation professionnelle
- EFT (Emotional Freedom Techniques)
- Gagner en efficacité : Définir ses priorités et gérer son temps (1 module en e-learning)
- Gestions des émotions, du stress en milieu professionnel

DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES COMMUNICATION – MANAGEMENT / COACHING

LA COMMUNICATION

- Savoir accueillir au téléphone et en face à face : Développer l'image de soi et de son service (Accueil patients, résidents et familles)
- Le langage du corps dans les situations de crise
- Communiquer avec le non verbal entre professionnels
- Les troubles « DYS » : comprendre pour mieux accompagner
- Bien rédiger ses écrits professionnels
- Savoir prendre des notes et rédiger des comptes rendus
- Savoir prendre des notes sur ordinateur
- Préparation aux concours – à l'écrit et à l'oral
- Concevoir un power point attrayant et l'animer de façon convaincante
- Rédiger sans faute – se réconcilier avec la grammaire et l'orthographe
- Les transmissions ciblées et le dossier de soin
- Maitriser le vocabulaire médical de base
- Prévenir, comprendre, gérer l'agressivité et la violence
- Devenir animateur de groupes d'analyse des pratiques
- Devenir formateur occasionnel
- Savoir transmettre ses compétences – Tutorat
- Bien communiquer avec tous les acteurs de la structure
- La communication bienveillante
- Cohésion d'équipe
- Médiation
- Découvrir et appliquer la synergologie
- Accompagnement dans la mise en place d'une stratégie de communication interne, externe ou/et événementielle
- Réinventer la communication : formation pour un management relationnel optimisé
- Elaborer une stratégie et un plan de communication interne et/ou externe
- L'art de la communication positive
- La communication bienveillante
- Communiquer pour faire adhérer en management transversal

MANAGEMENT – COACHING

- Mieux travailler ensemble en équipe de Direction
- Le rôle de l'encadrant
- Le rôle du référent
- L'éthique professionnelle
- Accompagner et réussir le changement
- Renforcer la cohésion et la motivation de son équipe
- Créer une dynamique de progrès collectif avec l'amélioration continue
- Animation de groupe d'analyse de la pratique
- Analyser et résoudre les problèmes
- Réussir les entretiens professionnels : Evaluation, progrès, recadrage ...
- Gérer son temps, savoir déléguer (e-learning et présentiel)
- Manager et décider en toute légalité : Les essentiels du droit du travail
- Prévenir et manager les risques psycho-sociaux (module spécifique encadrement)
- Du management intégratif au management inclusif
- Développer le tutorat en structure
- Accompagnement – Organisation des plannings
- Conduire et accompagner le changement
- Préparer sa retraite
- Développer son efficacité managériale
- Coaching de managers / d'équipe / d'entreprise

MANAGEMENT DE PROJETS / FORMATIONS COMMERCIALES

BUREAUTIQUE - COMPTABILITE

MANAGEMENT DE PROJETS

- Les fondamentaux de la gestion de projets
- Maitriser à 360° le management et la gestion de projets
- Savoir-faire et savoir-être d'un chef / pilote / référent de projets

FORMATIONS COMMERCIALES

- La maîtrise de l'accueil téléphonique
- Réussir son entretien de vente
- Réussir la relation clients au téléphone
- Perfectionnement aux techniques de vente
- Gérer la satisfaction client
- Intégrer le rebond commercial au service de la vente
- Se vendre au téléphone

BUREAUTIQUE

- Découverte Windows et utilisation professionnelle
- WORD : Initiation – Perfectionnement – sur mesure
- EXCEL : Initiation – Perfectionnement – sur mesure
- EXCEL : les macros
- INTERNET : Découverte et initiation
- POWER POINT : Initiation et perfectionnement
- OUTLOOK : Mieux s'organiser – Trucs et astuces
- ACCESS : Initiation et perfectionnement
- PHOTOSHOP : Initiation
- PUBLISHER : Initiation
- WORDPRESS

MANAGEMENT DE PROJETS / FORMATIONS COMMERCIALES

BUREAUTIQUE - COMPTABILITE

GESTION – COMPTABILITE

- EPRD
- CPOM
- Analyse financière
- Optimiser les résultats en réduisant les coûts
- La gestion financière dans un établissement médico-social et sanitaire
- Savoir analyser un bilan
- Formation Paie



FORMATIONS EN DISTANCIEL

- Prise de parole en public
- Gestion du temps – Efficacité professionnelle
- Ecoute active et empathique
- L'art du recadrage
- L'art de la délégation
- Les contes, narrations et histoires



FORMATIONS LANGUES ETRANGERES

- Anglais
- Français (FLE)
- Espagnol

Possibilité d'utiliser votre CPF

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements



INFORMATIONS GENERALES

Délai d'accès et tarifs

Le délai d'accès à nos formations intra établissements figure dans la convention de formation et le devis en fonction de chaque client.

Le délai d'accès à nos formations inter établissements est de deux mois à partir de la préinscription d'un minimum de 4 personnes.

Le tarif des formations dépendent du nombre jours (d'heures) , du type de formation et de l'organisation en inter ou en intra. Le tarif est communiqué sur demande par mail ou par téléphone.

Modalités d'évaluation

La validation des acquis de la formation se fait à partir d'un questionnaire, quizz, à choix multiples en fin de stage. Les acquis sont validés si le taux de réponses correctes dépasse 75%

Accessibilité

Les formations peuvent êtres individuels ou en groupes. Nous répondons à vos demandes par mail ou par téléphone.

Toute formation fait l'objet d'un rendez-vous préalable avec le commanditaire (téléphonique ou de face à face) afin de préciser les objectifs attendus, les compétences visées et la durée souhaitée.

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap doit faire l'objet d'un examen préalable.

Nos formations certifiantes

Anglais : 100% des stagiaires en niveau débutant ont atteint un niveau supérieur suite à la formation

SST Initial et Recyclage : 100% de nos stagiaires se sont fait délivrer la carte de Sauveteur Secouriste du Travail



Plus de de renseignements ?

Tél : 03 89 07 38 20

Mail : contact@poletamine-formation.fr

Toutes nos nouveautés et notre actualité sur le site :

www.poletamine-formation.fr



Blanchisserie
03.89.08.38.85



Centre de formations
03 89 07 38 20

L'ASSOCIATION MARIE PIRE

Accompagne votre structure
dans différents services

[http://www.esat-
mariepire.fr/nous-contacter/](http://www.esat-mariepire.fr/nous-contacter/)



Ateliers ESAT
03.89.40.01.00



Resto' Self quartier
Plessier/
AROBASE rue de
la Cure
03.89.07.94.60



Espace Vert
03.89.08.38.86